

**Programa de Reciclaje y Desperdicios**  
**Preguntas frecuentes**  
Frequently Asked Questions

---

**¿Qué hago con mis cubos de reciclaje y basureros antiguos?**

Consérvelos para darles un uso alternativo; los basureros antiguos pueden utilizarse para los desechos del jardín. Para eliminar los cubos/basureros antiguos, póngales una etiqueta que diga "reciclado" y colóquelos al lado de sus carretillas el día de recojo.

**¿Por qué tengo que utilizar las carretillas que proporciona la ciudad?**

Las carretillas son necesarias para que el sistema funcione en forma semiautomática. Las carretillas están provistas de ruedas que eliminan en gran parte el esfuerzo de levantarlas para los residentes y trabajadores. Además tienen tapa, son más estables, menos susceptibles a los animales e insectos y ayudan a mantener el vecindario limpio y más atractivo.

**Yo vivo en un callejón. ¿Dónde coloco los objetos que deseo que recojan?**

Los residentes deben colocar sus carretillas de reciclaje y desperdicios en el callejón. La basura de los jardines, y artículos especiales y electrónicos para recolección deben colocarse al borde de la acera.

**¿Cuándo debo empezar a usar las nuevas carretillas de reciclaje y desperdicios?**

El primer día de su nuevo recojo. La fecha del primer día de recojo se incluyó en su paquete de bienvenida. Visite [www.rockvillemd.gov/recycling-refuse](http://www.rockvillemd.gov/recycling-refuse) si desea saber el día específico de recojo que le corresponde.

**¿Debo colocar mi carretilla de reciclaje afuera para su recojo cada semana?**

Debido a la gran capacidad de la carretilla, usted se dará cuenta que podrá hacerlo cada dos semanas. No se requiere que saque las carretillas cada semana.

**¿Deben caber mis materiales para reciclaje y desperdicios en la carretilla?**

Sí. Ya no podrá colocar sus materiales para reciclaje ni desperdicios al borde de la acera o en el callejón en contenedores que no sean las carretillas. Las excepciones son para los objetos voluminosos de plástico reciclables los cuales se deben marcar "para reciclar" y colocar al lado de la carretilla.

Los objetos de metal grandes (refrigeradoras, lavadoras, secadoras) y aparatos electrónicos (computadoras, televisores, etc.) se recogen cuando usted lo programe y solicite.

Los desperdicios voluminosos que no caben en la carretilla (muebles, bicicletas, colchones, etc.) se recogen cuando usted lo programe y solicite. A cada hogar se le ha asignado seis fechas de recojo especiales para desperdicios voluminosos al año.

Para programar un recojo especial, llame al 240-314-8568.

**¿Existen carretillas adicionales disponibles en caso que necesite una?**

Hay disponibilidad de carretillas adicionales para reciclaje y desperdicios considerando caso por caso llamando al 240-314-8568.

**¿Quién es el propietario de las carretillas?**

Las carretillas son propiedad de la ciudad de Rockville. Si usted se muda de residencia, póngase en contacto con el municipio para que recojan sus carretillas. Se harán cargos a las cuentas finales de reciclaje y desperdicios por las carretillas que no son devueltas.

**¿Qué sucede si mi carretilla está seriamente dañada, se perdió o la robaron?**

Si esto ocurre, llame al 240-314-8568 para que sea reemplazada sin costo alguno.

**¿Puedo poner mi dirección en las carretillas?**

No, por favor, no coloque ninguna otra marca en las carretillas. Las carretillas son propiedad de la ciudad de Rockville. En la tapa de la carretilla hay una etiqueta para poner la dirección. El número de su casa debe estar escrito en la tapa. Además cada carretilla tiene su propio número de serie grabado en el costado.

**¿Debo clasificar mis objetos para reciclar?**

No es necesario organizar los objetos para reciclar. La ciudad opera un programa de reciclaje de una sola línea, lo que significa que todos los objetos reciclables pueden colocarse juntos en la carretilla de reciclaje

marrón. Refiérase al Manual de Reciclaje y Desperdicios o visite la página Web de la ciudad en [www.rockvillemd.gov/recycling-refuse](http://www.rockvillemd.gov/recycling-refuse) para obtener una lista de muestra de los objetos que son aceptados en el programa de reciclaje de la ciudad.

**¿Puedo colocar desechos de construcción?**

Sí. Los desechos de construcción deben colocarse dentro de su carretilla de desperdicios o deberá llamar para hacer uso de uno de los seis recojos especiales de los que dispone. La cantidad de desechos de construcción establecida para recojo especial no debe exceder de 500 libras o 60 pies cúbicos.

**¿Cuáles son los horarios de recojo?**

Todas las carretillas deben colocarse al borde de la acera o callejón la noche anterior al recojo, y no más tarde de las 6 a.m. del día de recojo.

**Durante vientos muy fuertes la tapa de mi carretilla se ha abierto o mi carretilla se ha volcado, ¿cómo puedo evitar esto?**

Algunos residentes lo han solucionado colocando un objeto, como por ejemplo un ladrillo, sobre la tapa de la carretilla. Las tapas no se pueden asegurar para que queden cerradas ya que esto no permitiría que el equipo automático vierta la carretilla.

**¿Puedo dejar mi carretilla al borde de la acera todo el tiempo?**

No. Debe retirar su carretilla dentro de las 24 horas del recojo.

**¿Cuáles son los días feriados programados?**

No habrá recojo los siguientes siete días de fiesta: Año Nuevo, Cumpleaños de Martin Luther King Jr., Día de Conmemoración de los Caídos, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad. Si el día feriado cae un día de semana y la programación de su recojo regular cae ese día o al día siguiente del feriado, su recojo será pospuesto un día. El recojo que toque el día viernes se efectuará el sábado.

**El camión estuvo en mi calle pero no se efectuó mi recojo, ¿se olvidaron de mí?**

La ciudad utiliza un sistema especial para organizar las rutas de recojo de la manera más eficiente. Esto puede significar dar servicio a una parte de la calle, luego regresar a la misma calle más tarde durante el día. Espere hasta la tarde para reportar una falta de recojo.

Continúe revisando la página Web de la ciudad [www.rockvillemd.gov/recycling-refuse](http://www.rockvillemd.gov/recycling-refuse) en busca de actualizaciones del programa o comuníquese a Recycling and Refuse Division llamando al 240-314-8568 si desea expresar algún comentario o preocupación.